

Lean Process Katarzyna Złotowska (Lean Process) szanuje prawa użytkowników do prywatności. W trakcie korzystania z usług Lean Process oraz stron internetowych chronimy Państwa prywatność, zapewniając przestrzeganie przepisów prawa w zakresie ochrony danych osobowych, jak również zapewniając ich ochronę od strony technicznej. Przedstawione poniżej zasady opisują, jakie dane osobowe gromadzimy i jak możemy z tych informacji korzystać.

### **Gromadzenie i przetwarzanie danych osobowych**

W czasie korzystania ze stron internetowych [www.leanhospitals.pl](http://www.leanhospitals.pl), [www.book.leanhospitals.pl](http://www.book.leanhospitals.pl) możecie zostać Państwo poproszeni o podanie swoich danych osobowych poprzez wypełnienie formularza zapytania lub w inny sposób.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne i stanowi jednocześnie zgodę na przetwarzanie Państwa danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane również **RODO**.

### **Administrator danych osobowych**

Administratorem podanych przez Państwa danych osobowych (dane podane w formularzu kontaktowym: imię, nazwisko, adres e-mail) jest Lean Process Katarzyna Złotowska, ul. Władysława Łokietka 5, 87-100 Toruń, NIP 599 305 88 22, [biuro@leanhospitals.pl](mailto:biuro@leanhospitals.pl), tel. +48 508 238 811. Wszelkie pytania związane z przetwarzaniem przez nas Państwa danych można kierować do Administratora.

### **Cel, podstawa prawna i czas przetwarzania danych**

Państwa dane osobowe są przetwarzane przez Lean Process Katarzyna Złotowska w oparciu o różne podstawy prawne i w różnych celach, w tym w szczególności:

- dane pozyskane za pomocą formularzy – w oparciu o Państwa zgodę, w celu adekwatnym do formularza (odpowiedź na pytanie przesłane przez formularz kontaktowy) przez okres 2 lat od dnia ostatniego kontaktu w sprawie będącej przedmiotem pytania lub do czasu wycofania przez Państwa ww. zgody
- dane pozyskane do wykonania umowy – gdyż są niezbędne do realizacji usługi oraz w celu informowania o zmianach oraz o nowych/podobnych usługach Lean Process Katarzyna Złotowska (tzw. marketing bezpośredni usług własnych), które mogą Państwa zainteresować, do czasu ustania współpracy lub wycofania przez Państwa zgody, a w przypadku danych przetwarzanych dla celów podatkowych, rachunkowych itp. – do czasu określonego przez szczególne przepisy prawne

Podanie danych jest dobrowolne i nie wynika z żadnego obowiązku prawnego. W przypadku odmowy dostępu do danych nie będziemy jednak mogli odpowiedzieć na Państwa pytanie, wysłać oferty lub zrealizować innej usługi, którą chcielibyście uzyskać od Lean Process. Podając nam swoje dane osobowe i kontaktowe w tym adres email, wyrażacie Państwo zgodę na wysyłanie informacji drogą elektroniczną zgodnie z art. 10 ust. 2 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U. z 2002r., Nr 144, poz. 1204 ze zm.).

Podane nam dane osobowe tj.: imię, nazwisko, adres e-mail, są przez nas przetwarzane wyłącznie w celu:

- Udzielania odpowiedzi na zadawane pytania
- Wykonania usługi (umowy) i wystawienia rachunku (faktury)
- Udzielania informacji o oferowanych produktach
- Analizy statystycznej. Dane zebrane automatycznie posłużą nam do analizy statystycznej zachowań klientów na naszych stronach
- Dane podawane przez Państwa są wykorzystywane do celów księgowych, realizacji i przygotowania zamówień i usług.
- W celu wywiązania się z zawartych umów (np. wykonania zamówionego szkolenia, towaru lub usługi) oraz zapewnienia Państwu poziomu usług o najwyższej jakości, możemy przekazywać Państwa dane podwykonawcom, świadczącym na naszą rzecz usługi pomocnicze jak np.: firmy kurierskie. Przekazujemy im wówczas jedynie te dane, które są niezbędne, oraz wyłącznie do celów określonych w umowie

## **Prawa w odniesieniu do przetwarzania danych**

W każdej chwili mają Państwo prawo dostępu do danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, lub prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych oraz cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie poprzez kontakt z Administratorem via e-mail: [biuro@leanhospitals.pl](mailto:biuro@leanhospitals.pl) lub kontakt telefoniczny: +48 508 238 811.

Prosimy również o przekazywanie wszelkich uwag na temat naszej strony lub polityki prywatności na wyżej wskazany adres email. Pozwoli nam to w jeszcze większym stopniu doskonalić się.

Osoba, która uzna, że jej dane są przetwarzane niezgodnie z przepisami prawa, może też zawsze wnieść skargę na nasze postępowanie do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## **Bezpieczeństwo danych**

Nasz system informatyczny oraz dane, które zbieramy i przetwarzamy, są zabezpieczone przed wglądem osób trzecich i dostępem z zewnątrz w profesjonalny sposób spełniający bardzo wysokie wymagania bezpieczeństwa zarówno pod względem technicznym (informatycznym), jak i prawnym. Odbiorcami Państwa danych są upoważnieni pracownicy/współpracownicy Lean Process Katarzyna Złotowska, którzy w celu wykonania swoich obowiązków mogą otrzymać do nich dostęp.

## **Wykorzystanie ciasteczek ("cookies")**

Jak większość stron internetowych, również strony należące do Lean Process Katarzyna Złotowska mogą wykorzystywać ciasteczka. Służą one identyfikacji przeglądarki podczas korzystania z serwisu, dzięki czemu wiemy, jaką stronę wyświetlić oraz możemy dostosować treści oferowane przez Lean Process do Państwa indywidualnych preferencji.

## **Postanowienia końcowe**

Do korzystania z usług świadczonych za pośrednictwem witryny internetowej serwisu wymagana jest poprawnie skonfigurowana przeglądarka internetowa, Microsoft Internet Explorer w wersji nie niższej niż 6.0. lub Firefox w wersji nie niższej niż 2.0.

Dbamy o prywatność naszych klientów, w związku z czym każda osoba korzystająca z naszych witryn WWW zobowiązana jest do przestrzegania zakazu nadużywania środków komunikacji elektronicznej oraz dostarczania przez lub do systemów teleinformatycznych następujących treści:

- treści o charakterze bezprawnym,
- treści, które powodują zachwianie pracy lub przeciążenie systemów teleinformatycznych Lean Process, lub innych podmiotów biorących bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu usług,
- treści, które naruszają dobra osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne, lub które są niezgodne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

W przypadku naruszenia prawa, lub gdy będzie to wymagane przepisami prawa, możemy udostępnić posiadane dane upoważnionym organom i osobom.

## **Kontakt do nas**

Lean Process Katarzyna Złotowska  
ul. Władysława Łokietka 5  
87-100 Toruń  
tel.: 508 238 811

Data wprowadzenia: 31.05.2020, wersja 03.